

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY („Podmínky“)

1. Kdo jsme a s kým uzavíráme smlouvy?

1.1 Jsme společnost invenio QD s.r.o., se sídlem v Třinci na adrese nám. Svobody 527, Lyžbice, 739 61 Třinec, IČO: 08104450, sp.zn.: C 85889 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále taky „my“, „naše společnost“ nebo „INVENIO“). Naše společnost se specializuje na poskytování služeb v oblasti třídění a oprav výrobků, logistické podpory a dalších souvisejících činností.

1.2 Všechny smlouvy a objednávky s našimi zákazníky (dále také „Objednatel“) se řídí těmito Podmínkami, pokud není výslovně uvedeno jinak. Naše společnost neprodává zboží a neposkytuje služby spotřebitelům.

2. Jak dochází k uzavření smlouvy?

2.2 Smlouva nebo objednávka mezi stranami je uzavřena po vzájemném odsouhlasení jejího obsahu, a to buď v listinné podobě, nebo elektronickou formou. Pro účely elektronického uzavření smlouvy se za dostatečnou považuje výměna skenů originálně podepsaných dokumentů. Strany si mohou ve smlouvě sjednat podrobnější rozsah svých závazků a další specifické podmínky, které se mohou odchýlit od těchto obchodních Podmínek.

2.3 Objedávka musí být podána na formuláři používaném společností INVENIO, řádně vyplněná a podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele. K uzavření Objednávky je nezbytné její akceptování ze strany INVENIO, které bude potvrzeno na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objedávce. INVENIO se zavazuje vynaložit maximální úsilí k přijetí nebo odmítnutí Objednávky do 72 hodin od jejího doručení, přičemž tato lhůta se pozastavuje o víkendech a státních svátcích v České republice. Pokud INVENIO na Objedávku nereaguje ve stanovené lhůtě, nenese žádnou odpovědnost za její neakceptování ani to nelze považovat za porušení smlouvy. INVENIO je rovněž oprávněno navrhnout změny Objednávky, přičemž pokud Objednatel nevznese námitky do 48 hodin, má se za to, že změněné podmínky akceptuje.

3. Platební podmínky

3.1 Objednatel je povinen provádět platby v termínech uvedených ve smlouvě. Pokud není dohodnuto jinak, faktury jsou splatné do 30 dnů od vystavení. Platba se považuje za uhrazenou dnem připsání částky na účet INVENIO.

3.2 V případě prodlení Objednatele s platbou může být uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Při prodlení delším než 5 dnů si INVENIO vyhrazuje právo přerušit plnění závazků do uhrazení dlužné částky. Pokud prodlení přesáhne 15 dní, INVENIO může požadovat okamžité uhrazení celého zbytku neuhrazené částky a současně odstoupit od smlouvy. Objednatel nemůže své pohledávky vůči INVENIO započíst, pokud se na tom strany písemně nedohodnou.

4. Duševní vlastnictví

4.1. Všechna autorská práva k dílům vytvořeným v rámci smlouvy zůstávají INVENIO, pokud není sjednáno jinak. Použití materiálů poskytnutých Objednatelem předpokládá jeho oprávnění k jejich využití. Objednatel nesmí bez souhlasu INVENIO používat, kopírovat nebo šířit materiály chráněné autorskými právy INVENIO. V případě neoprávněného použití může být uplatněna náhrada škody nebo jiné právní nároky.

5. Mlčenlivost

5.1. Objednatel se zavazuje nezveřejňovat důvěrné informace INVENIO a nepoužívat je k jiným účelům než k plnění smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení spolupráce. Důvěrné informace zahrnují obchodní strategie, cenové nabídky, know-how a jiné citlivé údaje.

6. Ukončení smlouvy

6.1 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, považuje se za uzavřenou na dobu neurčitou.

6.2 Smlouvu lze ukončit:

1. vzájemnou dohodou ve stejné formě, v jaké byla uzavřena,
2. výpovědí s tříměsíční lhůtou, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi, a to i u smluv nebo Objednávek na dobu určitou.

6.3 INVENIO může ukončit smlouvu s okamžitou platností, pokud:

1. je Objednatel v prodlení s platbou déle než 15 dnů po splatnosti,
2. Objednatel poruší povinnost zachování důvěrnosti,
3. Objednatel poruší jakoukoli svou povinnost vyplývající ze smlouvy nebo Objednávky,
4. Objednatel je v prodlení s plněním své povinnosti déle než 10 dnů.

6.4 Prodlením s platbou se rozumí nezaplacení celé nebo i jen části dlužné částky.

7. Služby třídění a oprav a jiné služby

7.1 Služby poskytované společností INVENIO mohou zahrnovat:

- Třídění a výběr vadných produktů (včetně vizuální kontroly, kvantitativní verifikace, měření a statistické kontroly).
- Drobné opravy dílů (odstraňování rzi, doplnění ochranné vrstvy, opravy ručními nástroji).
- Interní přeprava související s kontrolním procesem.
- Správa oblasti třídění a oprav a spolupráce s dodavateli.

7.2 Objednatel musí zaslat formulář objednávky 168 hodin před zahájením služby, pokud INVENIO nesouhlasí s jiným termínem. Schválení objednávky je nutné pro její akceptaci.

7.3 Objednávka musí obsahovat základní informace jako datum zahájení, název komponentu a požadované nástroje.

7.4 Objednatel musí poskytnout pracovní instrukce, pokud je nemá, může je připravit INVENIO.

7.5 INVENIO poskytuje měsíční zprávy o plnění služeb.

7.6 Pokud jsou služby třídění a oprav prováděny na základě smlouvy mezi INVENIO a Objednatelem na území Klienta, zprávy o provedení služby budou adresovány Klientovi. Objednatel tímto neodvolatelně zmocňuje Klienta, aby je schvaloval jeho jménem a na jeho riziko.

7.7 Akceptace zprávy potvrzuje správnost a úplnost provedení služby.

7.8 Podmínky služeb třídění a oprav INVENIO zahrnují:

1. Neomezený přístup personálu a vybavení na místo určené Objednatelem.
2. Bezplatné poskytnutí potřebného prostoru, nástrojů, materiálů a energie (zohledněno v odměně), přičemž náklady na provoz a údržbu hradí Objednatel.
3. Zajištění nádob na odpady a jejich likvidaci, přičemž odpovědnost za odpad přechází na Objednatele.
4. Poskytnutí vhodných nádob na roztříděné či opravené části.

Pokud INVENIO vzniknou související náklady, Objednatel je povinen je ihned uhradit.

7.9 Přeprava související s tříděním a opravami a otevření beden a nádob je na odpovědnost a náklady Objednatele.

7.10 INVENIO poskytuje služby třídění a oprav pouze při splnění podmínek uvedených v Podmínkách, maximálně 8 hodin denně mimo dny pracovního klidu a noční hodiny.

7.11 Objednatel poskytuje bezúplatně nezbytné nástroje a materiály pro službu.

7.12 INVENIO odpovídá pouze za materiály, nástroje a zařízení, které převzala na základě dohody a plné moci. Jejich technický stav bude zaznamenán při převzetí a vrácení. Pokud pro poskytnutí služby bude nutné nakoupit další materiály či vybavení, náklady hradí Objednatel. Pokud se strany na nákupu nedohodnou, INVENIO může od smlouvy odstoupit, přičemž takové odstoupení se považuje za zaviněné Objednatelem.

7.13 INVENIO označuje materiály po třídění, pokud to požaduje Objednatel.

8. Prodej zboží

8.1. Zboží od INVENIO není určeno pro spotřebitele ani další prodej spotřebitelům.

8.2. Objednatel nesmí zboží používat či vyvážet do zemí s právními omezeními, zejména dle nařízení (EU) č. 833/2014. Pokud omezení platí, musí získat povolení.

8.3. Předmětem prodeje je zboží z katalogu INVENIO nebo vyrobené dle specifikací Objednatele.

8.4. Katalog INVENIO není právně závaznou nabídkou, pouze informací o možnosti jednání.

8.5. INVENIO může provést drobné změny parametrů zboží; podstatné změny vyžadují souhlas.

8.6. Zboží zůstává ve vlastnictví INVENIO do úplného zaplacení.

8.7. Při prodlení s platbou může INVENIO odstoupit od smlouvy a požadovat náklady až do 20 % hodnoty objednávky.

8.8. Dokumentace ke zboží je poskytována v češtině, angličtině nebo polštině dle volby INVENIO.

8.9. Dodání nastává převzetím v místě předání nebo předáním přepravci. Objednatel zajišťuje inspekci při převzetí.

8.10. Výchozím místem předání je sklad INVENIO v ČR nebo jiné místo uvedené společností INVENIO.

8.11. Riziko škody na zboží přechází na Objednatele při předání dle bodu 8.9 Podmínek.

8.12. INVENIO oznámí připravenost zboží k odběru; prodlení s převzetím podléhá poplatku 0,25 % hodnoty zboží za hodinu.

8.13. Objednatel zajišťuje přepravu na vlastní náklady. Pokud ji nezajistí, INVENIO může přepravu sjednat s manipulačním poplatkem 10 % z ceny zboží.

8.14. INVENIO doporučuje pojištění zboží, odpovědnost za něj nese Objednatel.

8.15. Odpovědnost za balení zboží a jeho nakládku nese INVENIO, pokud není dohodnuto jinak.

8.16. Při vývozu mimo EU odpovídá Objednatel za celní a právní formality. Nemožnost vývozu neosvobozuje od platební povinnosti.

8.17. INVENIO nenese odpovědnost za schválení zboží pro použití v zahraničí.

8.18. INVENIO neposkytuje služby mimo ČR.

8.19. Zboží se vydává pouze po uhrazení všech závazků Objednatele.

8.20. INVENIO nenese odpovědnost za vady vzniklé použitím materiálů či specifikací Objednatele.

8.21. Objednatel se zavazuje neuplatňovat vůči INVENIO žádná práva vyplývající z odpovědnosti předchozích prodejců nebo škody způsobené nebezpečným výrobkem a tímto se takových práv ve vztahu k INVENIO vzdává. Pokud tento závazek poruší, uhradí smluvní pokutu odpovídající uplatněnému nároku, přičemž INVENIO může požadovat plnou náhradu škody.

8.22. Společnost INVENIO neposkytuje záruku na výrobek.

8.23. Než budou uplatňovány jiné nároky z vadného plnění, musí být umožněna oprava nebo výměna zboží ve lhůtě 30 dnů, dle výběru INVENIO.

8.24 Objednatel přebírá odpovědnost za nároky třetích stran, odškodní INVENIO a případné náklady nepožaduje zpět. Omezení odpovědnosti platí i po ukončení smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy musí Objednatel vrátit zboží na vlastní náklady do 3 dnů, jinak ztrácí nárok na vrácení ceny. Výjimkou jsou škody způsobené úmyslně nebo záměrně zamlčené vady.

9. Omezení odpovědnosti

9.1 Odpovědnost INVENIO za jakoukoli škodu, včetně ušlého zisku, přímých i nepřímých škod, se omezuje do nejvyšší možné míry povolené platnými právními předpisy.

9.2 Pokud by společnost INVENIO přesto nesla odpovědnost za škodu, celková výše této odpovědnosti nepřesáhne 30 % hodnoty příslušné objednávky za jeden kalendářní měsíc, přičemž v případě dodávky zboží se vychází z ceny zboží dle dané objednávky. V případě, že by 30% částka překročila 50.000,- CZK, maximální výše odpovědnosti společnosti INVENIO z jedné smlouvy nebo objednávky je omezena na částku 50.000,- CZK. Toto omezení platí bez ohledu na hodnotu smlouvy, objednávky, sjednané limity odpovědnosti či jiná ujednání.

9.3 Tento limit platí i v případě, že se na daný nárok nevztahují jiná vyloučení nebo omezení odpovědnosti uvedená ve smlouvě či v těchto Podmínkách. Pokud však jiná omezení odpovědnosti stanoví pro INVENIO příznivější podmínky, použijí se tato příznivější omezení.

9.4 Smluvní strany mohou v jednotlivých případech sjednat odlišnou výši limitu odpovědnosti, avšak pouze na základě výslovného ujednání ve smlouvě nebo objednávce.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Podmínky jsou součástí všech smluv a objednávek, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak. Jakékoli změny musí být sjednány písemně. Pokud některé ustanovení těchto Podmínek bude shledáno neplatným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory budou řešeny před příslušnými soudy v České republice dle sídla INVENIO. V případě zásahu vyšší moci (např. přírodní katastrofy, pandemie, vládní nařízení) může být plnění smlouvy dočasně pozastaveno nebo upraveno dle okolností. Smluvní strany se výslovně dohodly, že se na Podmínky a smlouvy jakož i na veškeré závazky z ní vyplývající nepoužije Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

10.2 INVENIO je oprávněno tyto Podmínky jednostranně měnit. O každé změně bude Objednatel informován nejméně 30 dní před její účinností. Pokud Objednatel ve lhůtě 30 dnů od oznámení změnu neodmítne a smlouvu nebo objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí a nové Podmínky se stávají závaznými. Výpovědní doba v takovém případě činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.